

FLORENCE VENISSE

EXPERTE EN DOCUMENTATION TECHNIQUE & IA

IA Agentique | Documentation AI-ready | Doc. API, SDK, UI | Docs-as-code

Français - Anglais - Allemand

+ 33 6 11 01 61 31 - Ile de France, France

florence@coffeecup.tech - www.coffeecup.tech/fr/ - [linkedin.com/in/florencevenisse/](https://www.linkedin.com/in/florencevenisse/)



Éléments clés

► Portrait

Rédactrice technique experte et architecte documentaire, j’accompagne depuis plus de 25 ans l’évolution de la documentation logicielle : du print au Web, de l’aide en ligne aux portails docs-as-code, de la documentation utilisateur à la documentation développeur, puis aujourd’hui aux usages IA appliqués à la documentation technique et à la gestion de la connaissance.

Mon point fort : prendre en main rapidement des domaines complexes, structurer l’information « from scratch », concevoir des architectures documentaires et produire des contenus clairs, scénarisés et maintenables.

Mon positionnement actuel associe expertise documentaire, docs-as-code et IA : automatisation raisonnée, contenus AI-ready, métadonnées, recherche augmentée, agents spécialisés et amélioration continue de la qualité documentaire, tout en restant l’experte au cœur du processus.

► Expertises clés

- Documentation AI-ready
- Docs-as-code
- Documentation API
- Architecture documentaire
- Knowledge Management
- IA agentique

► Évolution de l’expertise

Documentation papier et aide en ligne ⇒ Documentation HTML ⇒ Documentation développeur ⇒ Responsable Documentation ⇒ Consultante ⇒ Documentation API ⇒ Docs-as-code ⇒ Architecture documentaire ⇒ Documentation AI-ready ⇒ Agents RAG

► Parcours professionnel récent

35+ références client avant 2021 → Heex → Acklio → ChapsVision → Coheris by ChapsVision → CoffeeCup.tech → Ekimetrics

► Outils principaux

IA :	ChatGPT, Copilot, Claude, RoVo, Google AI, Le Chat
Docs-as-code :	▪ SSGs : Docusaurus et Hugo (Markdown) -- Sphinx (RST) ▪ GitHub, GitLab -- Gestion de branches et workflows de PR -- CI/CD
Docs développeurs :	APIs REST : OpenAPI, Swagger UI, Redoc -- SDK -- Révision de documentation auto-générée
Collaboration :	Jira, Confluence, Notion, Miro
Contenu visuel et texte :	▪ Canva, Microsoft Designer, Bing Image Creator, Google AI Imagen, Excalidraw, Mermaid ▪ Grammarly, DeepL

Ainsi que toutes les applications que j’ai documentées et de nombreux outils plus anciens (CMS et PAO par exemple).

Expérience

► Ekimetrics

mars 2026 à juillet 2026

Documentation & Knowledge Manager..... Audit et IA agentique

Mission de conseil de 4 mois dans le domaine du **Marketing Mix Modeling**, portant sur l'audit et l'amélioration de la documentation technique des Data & AI Engines et des applications de Modeling et d'Insight & Optimization.

- Audit complet d'un corpus documentaire technique destiné aux Data Scientists et Data Engineers : structure, qualité, redondances, incohérences, couverture fonctionnelle et lisibilité.
- Analyse de l'architecture documentaire dans Confluence et recommandations pour une évolution vers des sites Web de documentation plus structurés et maintenables.
- Réalisation d'un POC Sphinx dans un environnement Python et rédaction de 4 scénarios de mise à jour/migration documentaire à court et moyen terme.
- Conception de 4 agents Rovo et d'un orchestrateur pour rechercher, synthétiser, exploiter la documentation technique, normaliser le vocabulaire et faciliter l'adoption.

► CoffeeCup.tech

mai 2025 à mars 2026

Consultante Documentation Technique & IA.....Site Web AI-ready, SEO/GEO

Refonte complète du **site Web bilingue** CoffeeCup.tech et repositionnement de l'offre autour de la documentation technique experte, des portails docs-as-code, de la documentation API et de l'IA appliquée à la documentation technique.

Ce projet a servi de terrain d'expérimentation pour la structuration de contenus, la génération d'images, la traduction anglais ↔ français et l'optimisation SEO/GEO.

Il a fait évoluer mon positionnement vers une approche "docs-as-data" : produire une documentation structurée, maintenable et exploitable par les utilisateurs, les équipes internes et les outils IA.

► Coheris by ChapsVision

septembre 2022 à avril 2025

Responsable de la DocumentationDocs-as-code et management multi-contributeurs

Mission freelance de 4 mois ayant évolué vers un rôle interne, sur les suites SaaS B2B **Coheris CRM** et **Merch-Nomad**, à l'interface des équipes R&D, CPO, Support et Customer Success.

Après audit complet de la documentation CRM, proposition puis mise en place d'un portail documentaire unifié et bilingue, ensuite décliné pour Merch-Nomad. Transformation d'une documentation PDF obsolète en portails Web sécurisés, structurés et orientés usage, avec production d'un site par version majeure pour chacune des 4 applications.

Mise en place d'un fonctionnement docs-as-code avec GitLab et CI/CD, intégrant les développeurs comme co-contributeurs et les CPOs comme validateurs.

Structuration de la gouvernance documentaire : roadmaps, cycles de revue, priorisation et transformation des retours Support/Customer Success en contenus utilisateurs.

► ChapsVision

février 2022 à mai 2022

Rédactrice Technique Senior Freelance Documentation « from scratch »

Création de la première documentation d'**Argonos**, module Data Preparation, sans document de départ, par expérimentation de l'application et entretiens avec la R&D.

Site Web complet couvrant installation, administration, utilisation, catalogue des modules low-code et tutoriels avec workflows.

Rédactrice Technique Senior Freelance Documentation pour développeurs

Création du premier site de documentation d'Acklio, intégré au Developer Program, dans le domaine de la **compression SCHC**, des réseaux LPWAN, LoRaWAN et IP.

À partir de sources hétérogènes, structuration du contenu autour des protocoles, fonctionnalités produit et cas d'usage. Création de plus de 100 schémas pour faciliter la compréhension d'un sujet très technique et exigeant en précision.

► Heex Technologies

mai 2021 à septembre 2021

Rédactrice Technique Senior Freelance Documentation de SDK et fichiers Readme

Création de la première documentation technique de la solution **Smart Data** de Heex Technologies à partir de sources brutes : schémas d'architecture, code C++/JavaScript, Readme et spécifications internes.

Production de contenus expliquant les concepts, les principes architecturaux, le SDK embarqué et l'API REST, avec un site Web structuré par audiences : interne, partenaires, clients et Due Diligence.

► Expertise multi-domaines

avant 2021

Rédactrice Technique Senior Freelance / Documentation Manager..... API, UX, migration et conseil

- **Lineberty** : missions récurrentes de documentation d'**API REST** pour la gestion numérique des files d'attente : OpenAPI, ReDoc, Hugo puis Docusaurus, schémas d'architecture, concepts, workflows et statuts.
- **3DVIA - Dassault Systèmes** : Rédaction d'un guide tutoriel complet pour la suite de **3D Planning** et pilotage de la migration d'une documentation Word/HTML vers Docusaurus, avec réécriture et harmonisation Markdown.
- **Idemia** : Migration et modernisation d'une documentation **OT-Morpho** issue de contenus FrameMaker obsolètes, pour produire une documentation Word clarifiée, actualisée et réutilisable en projet.
- **Avant 2019** : conseil et responsabilité documentaire pour plus de 30 entreprises B2B/B2B2C, de la start-up au grand compte, couvrant rédaction logicielle, documentation utilisateur et développeur, traduction technique, aide en ligne, sites Web, print, CMS et PAO.

Domaines variés : sécurité, réseaux, télécommunications, finance/trading, e-commerce, SDK Java/C++, CMS, middleware, vues immersives, eBook, et bien d'autres.

Détails, exemples et articles disponibles sur [mon site Web](#).

► Expertise documentaire

De la stratégie de contenu à l'architecture de l'information, de la conception à la publication, avec une attention constante portée à l'expérience utilisateur.

IA documentaire & documentation AI-ready

Conception de documentations structurées, cohérentes et exploitables par les utilisateurs humains comme par les outils IA : contenus optimisés, métadonnées, recherche augmentée, agents spécialisés, RAG, assistants documentaires et workflows d'amélioration continue.

Architecture documentaire & Knowledge Management

Transformation de corpus hétérogènes, obsolètes, dispersés ou multi-outils en documentation unifiée, à la structure claire et alignée avec les besoins utilisateurs, produit et support.

Structuration de portails documentaires SaaS, sites multilingues, bases de connaissance.

Définition de gouvernance documentaire : contribution, validation, cycles de revue, roadmaps et règles de maintenance.

Sites Web de documentation & portails AI-ready

Spécialiste de longue date des sites Web de documentation, pensés pour offrir une expérience utilisateur optimisée et être une source d'information vérifiée, tant pour les utilisateurs que pour l'IA.

Intervention à tous les niveaux du site Web : architecture visible, structure interne, navigation, métadonnées, contenus, multilinguisme, recherche interne, SEO/GEO, et exploitabilité par l'IA.

Docs-as-code & documentation développeur

Mise en place et production de documentation technique dans des environnements proches du développement logiciel, avec versioning, collaboration et publication automatisée (CI/CD).

Utilisation d'IDE, de générateurs de sites statiques, de Git. Adaptation à l'environnement et au fonctionnement de la R&D.

Documentation « from scratch » & sujets complexes

Capacité à prendre en main rapidement des domaines techniques nouveaux, même sans documentation initiale. Compréhension rapide de produits complexes par expérimentation, entretiens experts, analyse de sources brutes et observation des usages.

Adaptation du niveau d'information aux audiences : utilisateurs finaux, administrateurs, développeurs, data scientists, équipes internes, partenaires ou clients.

Adaptabilité et fonctionnement transverse

Capacité à intervenir à la fois dans un rôle transverse, auprès des équipes Produit, R&D, Support et Customer Success, et comme représentante des besoins utilisateurs, toujours dans le but d'améliorer l'adoption produit.

► Formation et langues

Mon parcours associe formation universitaire bac +5, solide culture littéraire et connaissances acquises avec chaque projet, avec un goût affirmé pour les sujets techniques.

- Auto-formation approfondie à l'IA appliquée à la documentation technique : théorie, pratique, workflows IA, agents, recherche augmentée et documentation AI-ready.
- Formations approfondies en documentation d'API REST.
- Diplôme bac +5 en rédaction technique et communication technique.
- Agrégation d'Allemand ; maîtrise d'allemand.
- Anglais : C1 écrit, B2 oral -- Allemand : C2 écrit, C1 oral.